

## **Anweisung für den Schadenfall**

### **1. Güter sofort auf Schäden untersuchen**

Schon bei Verdacht eines Schadens den Empfang nur unter Vorbehalt (z. B. auf dem Frachtdokument) mit Angabe des vermuteten Schadens quittieren.

Bei Gütern in Containern sicherstellen, dass Container und Schlösser oder Siegel durch Verantwortliche der Reederei oder der Frachtführer geprüft werden. Falls Schlösser bzw. Siegel aufgebrochen sind, fehlen oder von Frachtdokumenten abweichen oder falls der Container beschädigt ist, bitte den Empfang nur unter Vorbehalt mit Angabe des vermuteten Schadens bescheinigen und beschädigte oder falsche Schlösser und Siegel aufbewahren.

### **2. Ersatzansprüche gegen Dritte sicherstellen**

Bei äußerlich erkennbaren Schäden, bitte auf der Übergabequittung vermerken und vom Frachtführer gegenzeichnen.

Bei verdeckten Schäden unmittelbar nach Feststellung gegenüber dem Frachtführer anzeigen und um Bestätigung bitten. Alle am Transport Beteiligten haftbarhalten.

### **3. Minimierung des Schadens oder des Verlustes**

Versuchen Sie, den Schaden minimal zu halten bzw. weitere oder stärkere Schäden zu vermeiden.

### **4. Havariekommissar hinzuziehen**

Bei einer geschätzten Schadenhöhe von über 3.000,00 EUR sollte der Schaden von einem Havariekommissar begutachtet werden. Der Zustand der Sendung und ihrer Verpackung darf bis zum Eintreffen des Havariekommissars nicht verändert werden, sofern dies nicht durch die Maßnahme gemäß Ziffer 3 erforderlich ist.

### **5. Schaden umgehend dem Warentransportversicherer melden**

Zur Schadenbearbeitung benötigt der Versicherer folgende Unterlagen:

- Schadenrechnung
- Versicherungszertifikat/Police
- Havariezertifikat
- Konnossement/ Frachtbrief/ sonstige Transport- oder Lagerdokumente
- Handelsrechnung
- Unterlagen zur Feststellung von Zahl, Maß oder Gewicht am Abgangs- und Bestimmungsort
- Bescheinigung des Schadens
- Jegliche Schriftwechsel über Ersatzansprüche gegenüber Dritten gemäß Ziffer 2

**Wenn Sie Unterstützung bei der Bearbeitung Ihres Schadenfalls benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Wir beraten Sie auch gern bei der Abwendung zukünftiger Schäden.**