

Algemene voorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1. Toepassing

Tenzij door partijen anders werd overeengekomen zijn huidige voorwaarden van toepassing op alle dienstverlening van Fr. Meyer's Sohn (GmbH & Co.) KG – vennootschap naar Duits recht (verder FMS genoemd) en handel drijvende in België onder het ondernemingsnummer 0434.053.125).

Afhankelijk van de soort dienstverlening die FMS uitvoert, zijn één of meerdere van onderstaande hoofdstukken van deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn van aanvullende aard in geval van dwingendrechtelijke bepalingen van toepassing zijn.

Huidige voorwaarden primeren op de algemene voorwaarden van de contractspartij van FMS.

Nietigheid van één bepaling in huidige voorwaarden leidt niet automatisch tot de nietigheid van de volledige overeenkomst maar laat de toepassing van de andere bepalingen onverlet.

In geval van verschil primeert de Nederlandstalige versie ten aanzien van enige vertalingen van deze voorwaarden.

1.2. Offertes

Een offerte opgesteld door FMS is geldig gedurende 8 dagen, behoudens anders vermeld op de offerte zelf.

De prijs op de offerte is ingegeven door diverse factoren en is enkel geldig op voorwaarde dat er door de opdrachtgever geen wijzigingen worden aangebracht aan de opdracht. In geval van wijziging heeft dit eveneens een effect op de aangeboden prijs.

1.3. Betalingsvoorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, dienen alle facturen van FMS betaald te worden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, behoudens afwijkende formulering op de factuur. Alle facturen van FMS zijn zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling meteen opeisbaar na het verstrijken van de betalingstermijn.

In het geval van openstaande facturen, of in het geval van een nieuwe samenwerking, heeft FMS het recht om voorschotten te eisen voor nieuwe opdrachten bij wijze van zekerheid en alle huidige of toekomstige dienstverlening op te schorten tot volledige betaling.

Bij het verstrijken van de betalingstermijn is een administratieve vergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 125 EUR) en vertragingsintresten volgens de intrestvoet zoals vastgesteld in de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002.

FMS heeft het recht om haar openstaande vorderingen te compenseren met enige bedragen die zij onder zich houdt (of zal ontvangen) ten voordele van haar contractspartij, ongeacht het feit dat de contractspartij zich in een staat van faillissement bevindt of in geval van WCO/GRP, of enige andere vorm van gelijkaardige samenloop.

Enige prijsverschillen door koersschommelingen zijn voor rekening van de klant of leverancier.

In geval van opmerkingen of betwistingen dienen deze binnen de 8 dagen na factuurdatum bekend gemaakt te worden aan FMS.

1.4. Voorrecht

De schuldvorderingen van FMS op zijn opdrachtgever zijn bevoorrecht op grond van artikel 14 van de Wet van 5 mei 1872 op het Handelspand, artikel 20,7° Hypotheekwet en artikel 136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen ten beloop van alle goederen, documenten of gelden die hij in zijn bezit heeft en zal hebben, ongeacht of de schuldvordering deels of geheel betrekking heeft op de receptie of verzending van andere goederen dan deze die hij in zijn bezit heeft.

1.5. Opschorting dienstverlening

FMS heeft het recht om de dienstverlening voor onbepaalde tijd op te schorten in geval van faillissement, WCO/GRP of andere gelijkaardige vormen van samenloop (al dan niet onder buitenlands recht), indien het krediet van de klant of leverancier geschokt is, indien het vertrouwen tussen partijen ernstig werd beschadigd; zelfs indien de uitvoering van de dienstverlening reeds gestart was.

1.6. Niet uitvoering, overmacht en imprevisie

FMS is ertoe gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien de cliënt op enige wijze zijn verbintenissen niet of onvoldoende nakomt.

In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van FMS worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.

Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra vergoeding in rekening worden gebracht. Ook alle extra kosten veroorzaakt door overmacht komen ten laste van de opdrachtgever

1.7. Belgisch recht en Belgische rechtbanken

In geval van betwisting tussen partijen, is Belgisch recht van toepassing.

Enige geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden gebracht voor de toepasselijke rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

2. Bijzondere voorwaarden van toepassing op alle expeditie activiteiten

2.1. Toepassing

Huidig hoofdstuk van deze voorwaarden is van toepassing op alle expeditie- en forwarding activiteiten die FMS uitvoert, met inbegrip van douanevertegenwoordiging.

De Algemene Belgische Expeditie voorwaarden zoals opgesteld door de vereniging van Belgische expediteurs (Forward Belgium) zijn van toepassing tussen partijen. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Forward Belgium en gelden in België als algemene sectorvoorwaarden.

2.2. Dienstverlening

FMS voert de aan haar toevertrouwde opdrachten naar best vermogen uit. De verbintenissen van FMS zijn te beschouwen als inspanningsverbintenissen.

Leveringstermijnen, aankomst- en vertrekdata worden door de expediteur niet gegarandeerd, tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De loutere

vermelding door de opdrachtgever van een leveringstermijn is niet bindend voor FMS behoudens uitdrukkelijke bevestiging van FMS dat de opdracht binnen deze termijn kan worden uitgevoerd.

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door FMS niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe, op verlangen van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico, bereid verklaart.

2.3. Opdracht en verplichtingen van de opdrachtgever van FMS

De opdrachtgever is steeds gehouden FMS afdoende te informeren over de gewenste dienstverlening, de aard van de goederen, de verkiesbare wijze van verzending, de plaats van afzending en bestemming, het gewenst verzendingsverloop evenals elke informatie of kennis die van de opdrachtgever als fabrikant, handelaar, eigenaar of afzender van de goederen redelijkerwijs mag worden verwacht en die van aard is om hun behoud, verzending, aan- of aflevering op de plaats van bestemming te verzekeren.

FMS is niet gehouden om deze gegevens te verifiëren en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat uit de foutieve aangereikte informatie. De opdrachtgever zal in dat geval FMS vrijwaren en enige schade vergoeden.

De cliënt verbindt er zich toe en staat ervoor in:

- dat de door hem omschreven opdracht en beschrijving van de goederen volledig, correct en accuraat is.
- dat de door hem aan FMS toe te vertrouwen goederen, tijdig, volledig en nuttig ter beschikking worden gesteld, afdoende en efficiënt geladen, gestuwd, verpakt en gemerkt in overeenstemming met de aard van de goederen en plaats van afzending of bestemming waartoe zij aan FMS worden toevertrouwd.
- dat alle door hem aan FMS ter beschikking gestelde documenten volledig, correct, geldig, authentiek en niet ten onrechte zijn uitgesteld of aangewend.
- dat, tenzij de expediteur er voorafgaandelijk en schriftelijk werd van in kennis gesteld, de hem toevertrouwde goederen niet van gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare of ontplofbare aard zijn of die anderszins aan derden, personen of zaken schade kunnen berokkenen.
- dat hij alle, hem door de expediteur ter beschikking gestelde documenten, bij ontvangst zal onderzoeken en verifiëren of deze in overeenstemming zijn met de instructies die aan de expediteur werden gegeven.

2.4. Onderaannemers

Bij gebreke aan enige andere of bijzondere schriftelijke overeenkomsten heeft FMS de vrije keuze betreffende de aan te wenden middelen om de diensten naar best vermogen, overeenkomstig normaal handelsgebruik, te organiseren en ten uitvoer te leggen met inbegrip van groepage van de goederen en het doorgeven van opdrachten aan derden (onderaannemers en uitvoeringsagenten).

2.5. Bewaring

Behoudens andersluidende overeenkomst, heeft de expediteur het recht alle goederen die om één of andere reden niet kunnen worden afgeleverd onder zijn hoede te nemen of te houden en te bewaren op kosten en risico van de opdrachtgever of van de (eigenaar of beheerder van de) goederen zelf.

FMS heeft eveneens het recht om de lading te verkopen of te vernietigen wanneer deze na 30 dagen na het verstrijken van het eerste uitdrukkelijk verzoek om de goederen op te halen niet werden opgehaald, of korter wanneer deze een gevaar vormen; op voorwaarde dat de cliënt voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte werd gesteld van de intentie tot vernietiging of verkoping.

2.6. Eigendom, retentierecht en pandrecht

De opdrachtgever bevestigt dat de goederen, die hij naar aanleiding van zijn opdracht aan FMS toevertrouwt, zijn eigendom zijn, hetzij dat hij als mandataris van de eigenaar over deze goederen mag beschikken en dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt maar ook voor zijn opdrachtgever, of in voorkomend geval voor de eigenaar ervan.

FMS beschikt over een roterend en doorlopend retentierecht en vuistpandrecht op documenten of goederen van (of bestemd voor) de contractspartij, of van goederen die haar werden toevertrouwd in de uitoefening van haar dienstverlening. Het retentierecht wordt uitgebreid naar alle goederen van de contractspartij, met inbegrip van nieuwe ladingen die geen betrekking hebben op een eventuele openstaande vordering. Beide rechten gelden voor hoofdsommen, schadevergoeding en intresten.

2.7. Zekerheidsstelling en vrijwaringsplicht

De opdrachtgever/klant is jegens FMS als expediteur aansprakelijk en zal hem op eerste verzoek vrijwaren:

- voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan FMS, ten gevolge van de aard van de goederen en de verpakking ervan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de goederen op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of de nalatigheid in het algemeen van de cliënt en de door hem ingeschakelde derden.
- voor elke schade en/of verlies, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de expediteur wordt aangesproken door autoriteiten, derden of uitvoeringsagenten, uit welke oorzaak ook, ter zake van o.m. de goederen, schade, uitgaven, kosten, rechten, direct of indirect gevorderd naar aanleiding van de in opdracht van de cliënt geleverde dienst, tenzij de cliënt aantoont dat deze vordering rechtstreeks veroorzaakt is door een fout waarvoor alleen de expediteur aansprakelijk is.
- voor elke schade en/of verlies in het kader van de opdracht gegeven aan de expediteur, voor kosten en uitgaven tot beloop waarvan de expediteur wordt aangesproken in de gevallen waarin op de expediteur op grond van communautaire of nationale wetten en reglementen enige persoonlijke en/of hoofdelijke aansprakelijkheid rust voor de betaling of aanzuivering van douanerechten en/of andere fiscale schulden.

FMS zal niet automatisch uit eigen middelen zekerheid stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen of welke verplichtingen ook, zo deze door derden mochten worden verlangd. Indien de expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, of hiertoe wordt gedwongen, is de opdrachtgever ertoe gehouden om op eerste schriftelijk verzoek van FMS aan deze laatste ten titel van zekerheid elk bedrag tot beloop waarvan de expediteur ten voordele van derden zekerheid zou hebben gesteld, te betalen.

Indien de vordering waarvoor de expediteur zijn cliënt in betaling of vrijwaring aanspreekt een douane- of andere fiscale vordering betreft uit oorzaak van een hem door of voor rekening van zijn cliënt toevertrouwde douaneopdracht, verbindt de cliënt zich ertoe om ten gunste van de expediteur en op diens eerste verzoek dan wel ten gunste van een door de expediteur aangewezen derde tot beloop van deze vordering een financiële garantie te stellen, van aard om op onvoorwaardelijke wijze de aansprakelijkheid van de cliënt ten overstaan van de expediteur te waarborgen.

2.8. Beperking van aansprakelijkheid

FMS is niet aansprakelijk voor schade wanneer deze vreemd is aan haar eigen acties zoals, maar niet gelimiteerd tot, oorlog, oproer, staking, lock-out, boycot werkcongestie, vrachtschaarste of weeromstandigheden.

FMS is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge diefstal van goederen die hij in zijn bezit heeft, tenzij de cliënt bewijst dat de diefstal plaatsvond ingevolge omstandigheden die de expediteur, in acht genomen zijn overeenkomst met de cliënt, diende te voorkomen of te voorzien en voor zover niet ingevolge plaatselijke reglementen of handelsgebruik het risico van diefstal voor rekening van de goederen is.

FMS is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder economisch verlies, gevolgschade of immateriële schade.

FMS is niet verantwoordelijk voor de goede afloop van de hem opgedragen incasseringsoverdrachten tenzij bewezen zou worden dat de slechte afloop te wijten is aan een nalatigheid, welke kan worden gelijkgesteld met een zware fout in zijn hoofd.

De aansprakelijkheid van de expediteur is beperkt tot fouten of verzuimen, door hem begaan bij de uitvoering van de hem gegeven opdracht.

Voor zover deze fouten of verzuimen voor de cliënt of derden een directe materiële of financiële schade hebben veroorzaakt, is de expediteur ertoe gerechtigd zijn aansprakelijkheid te beperken tot: 5 euro per beschadigd of ontbrekend kg brutogewicht, met een maximum van 25.000 euro per opdracht.

FMS is niet aansprakelijk voor de uitvoering van enige door hem, voor rekening van zijn cliënt, met derden of uitvoeringsagenten gesloten overeenkomst van o.m. opslag, vervoer, dedouanering of goederenbehandeling, tenzij door de cliënt wordt aangetoond dat de gebrekkige uitvoering ervan rechtsreeks veroorzaakt is door een fout van de expediteur.

Elke mogelijke aansprakelijkheid van de expediteur dooft automatisch en definitief uit wanneer de cliënt de documenten betreffende een bepaalde verrichting in het kader van de diensten na uitvoering ervan terug in ontvangst heeft genomen zonder dat de cliënt uiterlijk de 10e dag na de verzending van deze documenten voor de expediteur een gemotiveerd voorbehoud heeft geformuleerd.

2.9. Verjaring

Elke vordering in aansprakelijkheid lastens de expediteur is ingevolge verjaring uitgedoofd wanneer deze niet binnen een termijn van 6 maanden voor de bevoegde rechtbank wordt aanhangig gemaakt.

De verjaring loopt vanaf de dag, volgend op de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgend op de dag waarop het feit dat tot de vordering aanleiding geeft, zich heeft voorgedaan.

2.10. Verzekering

Goederen bevinden zich steeds op eigen risico van de opdrachtgever in het magazijn en onderweg.

FMS sluit geen verzekering af voor de goederen, tenzij dat uitdrukkelijk gevraagd wordt en expliciet tot haar opdracht behoort. Tenzij uitdrukkelijk, expliciet en schriftelijk gevraagd, legt FMS deze verplichting ook niet op voor eventuele aangestelden en/of onderaannemers.

3. Opdrachten voor FMS als vervoerder

3.1. Toepasselijkheid

Huidige voorwaarden zijn ondergeschikt aan de bepalingen van het CMR verdrag en aan de toepasselijke nationaalrechtelijke en internationale dwingende vervoersbepalingen en zijn van toepassing op alle opdrachten die FMS uitvoert als (onder-)vervoerder.

Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de afzender dan wel geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de vervoerder.

3.2. Laadinstructies en VGM

De opdrachtgever geeft aan FMS een correcte, volledige en accurate omschrijving van de goederen in combinatie met het aantal, gewicht en de afmetingen van de goederen. Bijzondere kenmerken, zoals een asymmetrisch zwaartepunt, een zeer kwetsbaar element van de goederen, specifieke draagpunten, gevaarlijke producten, zullen steeds opgegeven worden.

De opdrachtgever dient voor elke container geladen voor een internationale zeereis de correcte VGM (= Verified Gross Mass) tijdig door te geven aan FMS (overeenkomstig de modaliteiten zoals bepaald in het KB van van 25 september 2016).

Bij een onjuiste of laattijdige melding van de VGM door de opdrachtgever behoudt FMS (en haar onderaannemers/-vervoerders) het recht voor om de lading te weigeren. De kosten die ontstaan door foutieve, laattijdige of ontbrekende VGM zijn voor de opdrachtgever.

Het aanvaarden van de lading door FMS kan niet worden beschouwd als een goedkeuring of verificatie van informatie en kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid in hoofde van FMS.

Behoudens ingeval de afzender uitdrukkelijk aan de vervoerder heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van art. 8 lid 3 CMR, blijft de afzender verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De afzender zal alle daaruit ontstane kosten dragen en in voorkomend geval FMS vrijwaren en vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

Indien het door FMS aangewende voertuig ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de opdrachtgever, zal de kostprijs hiervan integraal ten laste van de opdrachtgever vallen.

3.3. Belading en stuwning

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing van het voertuig gebeurt door de opdrachtgever, afzender, of resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en

verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. De vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwning van het voertuig uitgevoerd door de vervoerder op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven.

Indien het door de (onder)vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stuwning ongeschikt blijkt, omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen.

De ondervervoerder en/of afzender zal FMS vrijwaren in geval zij wordt aangesproken tot vergoeding van schade die het gevolg is van ongeschikte stuwage, eigen gebrek van de goederen of lading of onvolledige of onjuiste informatie.

3.4. Leveringsmodaliteiten

Indien uit de instructies van de opdrachtgever blijkt dat de levering dient plaats te vinden voordat de activiteiten op de locatie van de levering normaal gezien aanvatten, zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat iemand ter plaatse is om de levering in ontvangst te nemen en die beschikt over de bevoegdheid om transportdocumenten te ondertekenen voor ontvangst of aanvullende losinstructies te geven. Voorafgaandelijk bezorgt de opdrachtgever de contactgegevens van deze persoon aan FMS. De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt op hun risico. Het vervoer wordt geacht beëindigd te zijn wanneer het terrein betreden wordt van de verlader of geadresseerde.

Indien niemand wordt genomineerd of indien de genomineerde persoon niet ter plaats is op het ogenblik van de levering en niet kan worden bereikt voor verdere instructies, heeft FMS het recht om het te leveren goed ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door FMS gecommuniceerd wordt aan de afzender/opdrachtgever van het vervoer op gelijk welke wijze en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard. FMS heeft het recht om deze instructies te weigeren indien deze naar zijn overtuiging de plaatselijke omstandigheden zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

FMS is niet aansprakelijk voor de goederen na aflevering. Zij verblijven op de plaats van aflevering op uitsluitend risico van de opdrachtgever of bestemming.

De opdrachtgever dient FMS integraal te vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak m.b.t. deze afgeleverde goederen die aan laatstgenoemde zou worden gericht (zoals – doch niet uitsluitend – boetes uitgeschreven door overheden, contractuele dan wel buitencontractuele aanspraken van derden van welke aard ook).

De opdrachtgever garandeert FMS dat de plaats waar de levering dient te geschieden voorzien is op de fysieke krachten die door het aan- en afvoeren, alsook door het laden en het lossen van het bestelde materiaal ontwikkeld worden.

3.5. Leveringslocatie

De opdrachtgever kan aan FMS een specifieke zone doorgeven voor het laden of het lossen van de goederen. In dat geval zal de opdrachtgever voorafgaand aan het transport de gedetailleerde noodzakelijke gegevens meedelen aan FMS.

De opdrachtgever garandeert FMS dat de loslocatie geschikt is voor levering (bijvoorbeeld: poort is breed genoeg, wegdek is geschikt, ...).

Indien bij de aankomst blijkt dat de voor de levering voorziene zone niet bestaat, niet terug te vinden is, dan wel ontoereikend is, zal de opdrachtgever ter plaatse en op zijn/haar eigen risico een locatie voor het lossen aanduiden. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is ter plaatse en niemand heeft aangeduid die voor haar kan optreden, gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat FMS het te leveren goed ter plaatse mag ontladen, waarbij de levering gecommuniceerd wordt door FMS aan de opdrachtgever.

Wanneer in dat geval tijdens het laden of het lossen schade ontstaat ten gevolge van de eigenschappen van de locatie (bijvoorbeeld onvoldoende stevig wegdek) erkent de opdrachtgever uitdrukkelijk dat deze FMS zal vrijwaren voor elke vordering die haar gesteld wordt door derden. In de hypothese dat de opdrachtgever zelf schade lijdt ten gevolge van de hoger vermelde specifieke oorzaak, zal deze schade niet direct, dan wel indirect, verhaald kunnen worden op FMS.

Enige vertraging in levering door bovenstaande problemen, zal door FMS worden aangerekend als wachttijd.

3.6. Vrachtprijs

De opdrachtgever is ten aanzien van FMS steeds zelf gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de FMS verzoekt de vrachtprijs te innen bij de geadresseerde.

Elke annulering van de geplande vervoeropdracht door de opdrachtgever tot 24 uur voor de verwachte aanbieding van het voertuig op de plaats van afzending zal aanleiding geven tot het betalen door de opdrachtgever van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 75% van de overeengekomen vrachtprijs en al de reeds door FMS betaalde kosten. Na deze 24 uur wordt een foutvracht aangerekend van 100%.

De ruil van paletten gebeurt enkel na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht daartoe. De administratie van de palettenruil op de laadplaats gebeurt door de verlader en wordt steeds naar FMS gestuurd ter controle. Paletten worden steeds aangerekend aan de marktprijs, met verhoging van een administratieve kost van 25 EUR per factuur.

Voor wat betreft de door de opdrachtgever meegegeven paletten, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de vervoerder slechts gehouden is tot de teruggave van een maximaal aandeel van 90% van de meegekregen paletten en de opdrachtgever aldus een aandeel ad 10% uit hoofde van het verlies aan pallets ten laste neemt.

Na inontvangstname van de ondertekende originele palletbon, is FMS niet meer aansprakelijk voor eventueel later vastgestelde verschillen in aantallen.

3.7. Aansprakelijkheid

FMS is als expediteur enkel aansprakelijk als vervoerder wanneer hij zich uitdrukkelijk heeft verbonden tot het vervoer van goederen. Deze aansprakelijkheid wordt beheerst door het nationale recht en de internationale Conventies die op betreffende vervoerwijze van toepassing zijn.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de omvang van de contractuele aansprakelijkheid van FMS in alle omstandigheden beperkt wordt volgens de bedragen die worden opgelegd door internationale of nationale vervoerswetgeving zoals bijvoorbeeld het CMR verdrag: zijnde maximaal 8,33 rekenheden voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading. Partijen

komen overeen dat het bedrag volgens deze berekening ook geldt als beperking voor andere schade dan schade aan de lading.

Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel op bestemming bindt de geadresseerde.

De afzender maakt zich sterk voor zijn contractant, de geadresseerde, dat deze kennis heeft van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij de vervoerder zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

FMS is hoe dan ook enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen, conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag. Wanneer naar aanleiding van het transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van afzender, belader of geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is FMS slechts aansprakelijkheid voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid.

FMS is niet aansprakelijk voor schade door:

- Vertraging in de aflevering
- Schade ontstaan door verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen
- de vergoeding van fiscale of administratieve geldboeten die door de opdrachtgever van FMS aan de Staat verschuldigd zijn, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: van afwezigheid, onvolledigheid of verlies van documenten die de goederen dienen te vergezellen ingevolge onvrijwillige fouten, vergissingen, nalatigheden of vergetelheden van FMS begaan in de organisatie van het vervoer van goederen over de weg

4. Ondervervoer, laden/lossen/opslaan in opdracht van FMS

4.1. Stuffing orders

Indien door FMS geen maximum payload werd opgegeven, dient steeds de maximum payload van de "CSI container plate" gevolgd te worden.

De staat van de container dient steeds voorafgaand aan belading (of lossing) gecontroleerd (en goedgekeurd) te worden, met inbegrip van reinheid en oneffenheden. Indien nodig, dient een laag papier op de containervloer te worden aangebracht alvorens te laden. In geen enkel geval mag plastic als ondergrond gebruikt worden.

Containers dienen steeds zeewaardig gestuft te worden en volgens de regels van de kunst. Bij uitzonderlijke lashing/securing operaties en bij situaties die mogelijk tot extra kosten kunnen leiden, dient FMS voorafgaandelijk te verwittigen. Bij gebreke aan verwittiging heeft FMS het recht om deze kosten te weigeren.

Bij gebruik van stuw hout is steeds enkel gebruik van gefumigeerd stuw hout toegestaan. FMS heeft steeds het recht om bewijzen of certificaten op te vragen. Bij gebreke aan bewijs heeft FMS het recht om de prijs geheel of gedeeltelijk in te houden bij wijze van risicocompensatie.

Uiterlijk binnen de 24 uur na belading container dient een gedetailleerde paklijst per container bezorgd te worden.

4.2. Lossing

Alvorens tot lossing over te gaan dient een inspectie te gebeuren van de staat van de magazijnvloer, met inbegrip van reinheid en oneffenheden. Er dient steeds een laag papier te

worden aangebracht als ondergrond van de lading op de magazijnvloer. In geen geval mag er plastic gebruikt worden omwille van contaminatiegevaar voor de goederen.

Alvorens tot lossing over te gaan dient steeds de bestemmingshaven van de partij nagekeken te worden, in combinatie met de landmarkering. In geval van twijfel dient voorafgaandelijk aan het lossen contact opgenomen te worden met FMS. Bij gebreke daaraan kan alle schade die ontstaat uit de foutieve lossing op de ondervoerder verhaald worden.

Tijdens de lossing dienen de rollen/paletten geïnspecteerd te worden op eventuele visuele schade (afdrukken, inkepingen,) en/of waterschade

Bij vaststelling van enige beschadiging aan de goederen bij uitladen, dient FMS onmiddellijk gecontacteerd te worden. De ondervoerder of partij die de goederen lost, dient zich beschikbaar te houden voor een tegensprekelijke expertise en dient minstens een nauwkeurige bemerking op de vrachtbrief aangebracht te worden.

Beschadigde goederen dienen steeds apart bewaard te worden in het magazijn, verwijderd van goederen die niet beschadigd zijn.

Na contact met FMS in geval van beschadiging kan zij opdracht geven om de goederen veilig te stellen, herpakken of te beveiligen van verdere schade. Indien van toepassing dient verpakkingsschade enkel met aangepaste kleefband hersteld te worden (zelfde materiaal als verpakking).

Eventuele wachttijden en/of andere meerkosten, ongeacht hun oorzaak, moeten binnen de 24 uur na hun ontstaan aan FMS schriftelijk worden medegedeeld. Extra kosten voor behandeling van gesloten vrachtwagens/wagons worden enkel aanvaard wanneer deze bewezen kunnen worden door middel van digitale foto's. Bij gebreke daaraan, heeft FMS het recht om betaling van deze meerkosten te weigeren.

Binnen de 24 uur na lossing dient het volledige lossingsrapport, paklijsten (bij voorkeur elektronisch) met opgave van de begeleidende documenten overgemaakt te worden.

Opslag dient steeds te gebeuren op een wijze waarbij het aantal en de staat steeds eenvoudig nagegaan kunnen worden zonder enige behandeling van de goederen. Rollen met een grote diameter mogen nooit op rollen met een kleinere diameter gezet worden.

4.3. Transport order

Mogelijke wachturen worden enkel aanvaard door voorlegging, binnen de 24 uur na belading, van een afgetekende CMR van de plaats van belading, ondertekend beide partijen ondertekend werden. Bijkomende en / of andere kosten worden niet aanvaard behoudens schriftelijk bevestigd door FMS.

In geen enkel geval worden wachtkosten aanvaard, wanneer vrachtwagens niet 48 uur voor lossing werden aangemeld.